

 	Informe de avance Plan de Acción por Proceso - PAP	FECHA APROBACIÓN: 13/06/2017
		VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-058

INFORME DE AVANCE MENSUAL

Bogotá D.C., 03 Agosto de 2018

Señor Doctor
JOSE ANDRES JIMENEZ AMAYA
 Subgerente Financiero Encargado
 De las Funciones de la
 Subgerente de Proyectos y Vivienda

Tabla de contenido

Introducción

Asunto

Servicios de Atención al Afiliado y Visitas a Unidades Militares

Modelos de Solución de Vivienda

Introducción

Con este informe se detalla la información de la oficina de enlace FAC, que demuestra tanto el trabajo realizado en la oficina de enlace como en las visitas llevadas a cabo en las diferentes unidades militares de la Fuerza Aérea, que tiene como objetivo dar a conocer sus diferentes modelos de solución de vivienda (M14, MASVI, LEASING HABITACIONAL, SIMVP, Fondo de Solidaridad y Mecanismos Especiales).

Asunto: Informe Mes de Julio de 2018

Se efectuaron visitas promocionales a las diferentes unidades de la Fuerza Aérea Colombiana durante el mes de Julio de 2018 cumpliendo el cronograma autorizado por el señor Gerente General.

Total atenciones realizadas durante las visitas a las unidades

 	Informe de avance Plan de Acción por Proceso - PAP	FECHA APROBACIÓN: 13/06/2017
		VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-058

Durante el mes de Julio de 2018 se efectuaron visitas promocionales a las unidades Aéreas como GAAMA- CACOM-6. Adicional en dichas visitas se atendieron 1450 funcionarios.



JULIO	JUL	JUL	JUL	JUL	TOTAL
ACTIVIDAD	GAAMA	CACOM-6	CLOFAC UNIDAD MOVIL	CACOM-1 UNIDAD MOVIL	
					4
Conferencias	3	2	REPORTA UNIDAD MOVIL	REPORTA UNIDAD MOVIL	5
Personal asistió a la charla	180	380			560
Atención personalizada	120	150			270
Tramites recibidos		3	0		3
Incrementos	48	25			73
Solicitudes	2	4			6
Afiliaciones	1		0		1
Tramites de Pago	3				3
Formatos autorización envió información correo electrónico	62	95			157

Se informó por todos los medios a los afiliados Oficiales, Suboficiales y Civiles, haciendo claridad la misión de la Caja Promotora, como entidad administradora de las cesantías,

 	Informe de avance Plan de Acción por Proceso - PAP	FECHA APROBACIÓN: 13/06/2017
		VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-058

el modelo MASVI, LEASIGN HABITACIONAL, M-14, Fondo de Solidaridad, arrojando los siguientes resultados:

Personal atendido oficina de Enlace:

Durante el mes de Julio de 2018 en la oficina de enlace FAC se efectuaron asesorías a nuestros afiliados por parte del oficial de enlace y la secretaria, alcanzando un numero 1966 atendidas de forma (telefónica, personalizada, correo electrónico, otros medios), logrando alcanzar una buena cantidad del total de la población de la fuerza.



	TOTAL 2017	JULIO	TOTAL AL MES DE JULIO 2018
ATENCION TELEFONICA	2826	315	2307
ATENCION PERSONALIZADA	1712	329	1482
CORREO ELECTRONICO	19660	311	16630
OTROS CANALES	384	229	1545

Se asesoró y dio información suficiente y oportuna a los afiliados que acudieron a la Oficina de Enlace FAC ante CAJAHONOR, sobre los requisitos exigidos para el trámite de las solicitudes de diferentes modelos de vivienda ante la Caja Promotora de vivienda Militar y de Policía.

 	Informe de avance Plan de Acción por Proceso - PAP	FECHA APROBACIÓN: 13/06/2017
		VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-058



SOLICITUDES DE PAGO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SEGUNDO PAGO	9					
VIVIENDA-8	12					
LEASING	9					
HEROES	1					

Otras actividades relevantes

Se logró incentivar al personal para incrementar el ahorro, así como el diligenciamiento del formato de autorización para el envío de extractos electrónicos, comunicaciones masivas entre otras, atender a sus afiliados de forma personalizada, motivar a los funcionarios de la Fuerza que no están afiliados a la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJAHONOR) para que hagan sus afiliaciones extraordinarias, además de la realización de campañas para evitar el uso de intermediarios o tramitadores y a su vez la divulgación de los proyecto a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, y personal no uniformado.

 	Informe de avance Plan de Acción por Proceso - PAP	FECHA APROBACIÓN: 13/06/2017
		VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-058

Se estableció un plan de acción con la oficina del SAC para el mejoramiento de la atención en los puntos que tiene la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAJAHONOR a nivel Nacional.

En forma permanente y oportuna se mantiene coordinación con Prestaciones Sociales FAC, con la asignación de los recursos de los afiliados (Aportes, Cesantías y Subsidios), así como la elaboración oportuna de las Resoluciones y demás documentación para el reconocimiento de los beneficios que tiene CAJAHONOR para los Afiliados, Beneficiarios de Fallecidos o retirado de la Institución

Policía Nacional	Ejército Nacional	Armada Nacional	Fuerza Aérea	Civiles	Total trámites
			X		

Atentamente,

Coronel **DIEGO ENRIQUE MORNO CELIS**
Oficial de Enlace FAC ante CAJAHONOR

Elaboro y proyecto
Ma. Magdalena Román Preciado
Orientadora Oficina de Enlace FAC ante CAJAHONOR



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA Y FINANZAS